

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1/1/2012
v.1.0

Bienvenidos a *MangaCorta.cl*, el acceso uso y ventas de este sitio web se rige por los **Términos y Condiciones** descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el solo hecho del registro del cliente.

1. PLATAFORMA MANGA CORTA

La Plataforma de *Manga Corta* es una tienda virtual en la cual el cliente puede crear, cargar o modificar diseños de estampados de prendas de vestir para venderlas a través del sitio web o simplemente realizar compras de prendas de vestir con estampados ya diseñados o modificados personalmente. Ambas modalidades deben cumplir tanto con la normativa técnica y legal establecida en todos los instrumentos creados por *Manga Corta*.

2. REGISTRO DE CLIENTES

- a. El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que al efecto se contiene en el sitio. Constituye una condición indispensable para comprar y vender productos a través del mismo.
- b. El usuario dispondrá, una vez registrado, un nombre y una clave secreta que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a nuestra plataforma web.
- c. El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, cargar diseños, fijar precios, solicitar servicios, en general obtener cualquier tipo de información.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

- a. El presente sitio web, incluyendo a título enunciativo su programación, edición, compilación, diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad de la empresa *Manga*

Corta (S.A, Limitada, etc.) encontrándose protegidos por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial. El acceso por parte del usuario a nuestra plataforma no le otorga ningún derecho de propiedad sobre los mismos.

b. El uso de denominaciones de terceros se encuentra **autorizado expresamente** por sus propietarios, por lo que Manga Corta **no se responsabiliza** de las controversias que sobre ellas pudieran suscitarse al respecto. Si considera que algún contenido vulnerar sus derechos de propiedad intelectual e industrial, rogamos seguir el procedimiento establecido en nuestra Política de [Protección y Bajada de Contenido](#).

4. AUTORIZACIÓN, LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y COMISIÓN POR VENTA

- a. Los usuarios que publiquen sus diseños en calidad de autores y propietario del derecho de autor de dicha obra, **autorizan expresamente** en virtud del artículo 19 y 20 de la ley 17.336 a Manga Corta, la utilización de sus derechos patrimoniales según lo establecido en el presente instrumento.
- b. Derechos que se autorizan:
 - Publicarla en nuestra plataforma electrónica mangacorta.cl
 - Reproducir la por cualquier procedimiento.
 - Adaptarla a otro género, o utilizarla en cualquier otra forma que entrañe una variación, adaptación o transformación de la obra originaria obteniendo de esta manera una obra derivada.
 - La distribución al público mediante venta de productos que contengan el diseño.
- c. La autorización se encuentra afectada a condición resolutoria consistente en que el usuario baje su diseño voluntariamente de nuestra plataforma.
- d. El número de impresiones de ejemplares con sus diseños es de carácter ilimitado.
- e. El usuario garantiza que es propietario integral de los derechos de la obra antes descritos, en consecuencia garantiza que puede autorizar los derechos aquí señalados sin ningún tipo de limitación, gravamen, o disposición.
- f. El usuario diseñador acepta expresamente nuestra Políticas de [Protección y Bajada de contenido](#) creada y publicada por **Manga Corta**.
- g. El usuario diseñador es exclusivo responsable en caso de afectación de derechos intelectuales o industriales de terceros. Por consiguiente Manga Corta **no es responsable** de las posibles controversias jurídicas que se puedan suscitar en estas materias.

- h. El diseñador autoriza a Manga Corta a utilización de sus diseños gratuitamente.
- i. El usuario que utilice esta plataforma para vender sus diseños estampados tendrá derecho a fijar el precio de comisión por venta que estime conveniente. El precio debe ser fijado previa publicación en nuestro sitio web mangacorta.cl.

5. PRECEDIMIENTO DE COMPRA. OFERTA Y ACEPTACIÓN

- a. La sola visita del sitio web por cliente no impone a él obligación alguna ni importa una aceptación a las condiciones generales de venta.
- b. Todos los precios, estimaciones y descripciones que se incluyen en este Sitio están sujetos a disponibilidad, *no constituyen una oferta* y podrán ser retirados o revisados en cualquier momento con carácter previo a nuestra aceptación expresa de su pedido.
- c. Cualquier pedido que se formule constituirá una oferta realizada por el cliente para adquirir nuestros productos conforme a las presentes condiciones y estará sujeta a nuestra ulterior aceptación.
- d. Los artículos que se deseen adquirir deberán ser seleccionados y añadidos a la bolsa de la compra mediante *click* sobre el icono correspondiente.
- e. La bolsa de la compra contendrá la referencia del artículo seleccionado, su nombre, la talla, el color elegido, y el precio total de la prenda.

Una vez completada la solicitud de compra, y antes de su respectivo envío del pedido se presentará un resumen identificando el artículo adquirido, su precio e impuestos incluidos la forma de entrega datos y valor de envío si solicita.

- d. Con carácter previo a la aceptación de su solicitud, podrá generarse un mensaje de correo electrónico automático de acuse de recibo de su pedido. Dicho mensaje automático no constituye una aceptación formal de su pedido.
- f. Nuestra aceptación de su pedido surtirá efectos previa verificación de *Manga Corta* que:
 - Dispone, en el momento de la solicitud del usuario, las especies en stock;
 - Valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario;
 - Los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar la solicitud;
 - El diseño no viola la normativa vigente en especial la relativa en materia de propiedad intelectual e industrial.

Para informar al usuario acerca de esta validación, **Manga Corta** enviará:

- Confirmación escrita aceptando la solicitud, a la dirección electrónica registrada o utilizando cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del usuario
- Copia íntegra del documento electrónico que contiene las Condiciones y Términos de venta.

El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar en que fue expedida, que será siempre Encomenderos 253, oficina 12, comuna de Las Condes.

6. PRECIO DEL PRODUCTO

El valor de los productos ofrecido en nuestra plataforma mangacorta.cl está compuesto por diversos factores tales como precio base del producto, cantidad de colores y diseños a estampar y la comisión por diseño determinado previamente por el usuarios que lo ofrece. Para más información visitar nuestra [tabla de precios](#).

7. DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS

a. Cada prenda exhibida en el sitio web contendrá la siguiente información:

- Nombre del artículo
- Imagen/es del artículo
- Descripción del artículo
- Tallas y colores disponibles
- Precio
- Nombre del diseñador del artículo

b. En **Manga Corta** hemos realizado un esfuerzo para mostrar los colores y dibujos de las prendas de la forma más cercana a la realidad. No obstante ello, el color de las prendas que aparecen en pantalla puede estar sujeto a variaciones por las características o configuraciones del medio electrónico de visualización del producto. En este sentido *Manga Corta* no puede garantizar que los colores que aparezcan se ajusten fielmente a la realidad.

c. **Manga Corta** se reserva el derecho a realizar modificaciones con respecto a las descripciones y datos en nuestros prospectos, catálogos y demás documentos, en lo relativo a características del material, color, peso, dimensiones, configuración o características similares, siempre que éstas sean aceptables para el cliente, esto es aquellas que puedan resultar de oscilaciones habituales en el comercio y procesos técnicos de producción.

8. MEDIOS DE PAGO

a. Tarjeta de crédito y debito:

Para los pagos con tarjeta de crédito o débito, el cargo se realizará *online*, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente o nuestro proveedor de transacciones, una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos. Con el objetivo de dar la máxima seguridad al sistema de pago, Manga Corta utiliza sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico. En este sentido, los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera correspondiente. En el caso de pago con Tarjetas bancarias Visa, Mastercard y Diners Club International emitidas en Chile o en el extranjero siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la empresa oferente. Las tarjetas emitidas en el extranjero, no admiten la modalidad de pago en cuotas. El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. El cargo se realizara automáticamente a su tarjeta una vez que ha confirmado el pedido e ingresado los datos de su tarjeta.

b. Depósitos Cuenta Corriente.

Para los pagos mediante transferencia bancaria o electrónica, se facilitará a los clientes el número de cuenta a la que deberán hacer el ingreso. Todos los gastos derivados de realizar el pago por transferencia serán a cargo del cliente. Como referencia el cliente deberá enviar un correo electrónico a contacto@mangacorta.cl señalando su número de pedido, su ID de usuario, nombre completo y comprobarte de depósitos. El cliente tendrá un plazo de 20 días hábiles a partir de la fecha en que realizó su pedido para realizar el pago. La solicitud del pedido no se considerará aceptada hasta que se constate de forma efectiva que se ha recibido el pago. Pasado el plazo indicado anteriormente, Manga Corta está facultada para cancelar la solicitud del pedido.

c. Pay Pal, u otros sistemas de pago de igual a igual.

9. DESPACHO DE PRODUCTOS.

a. Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en el sitio.

Manga Corta ofrece los siguientes sistemas de despacho de productos:

- Retiro personalmente en nuestras dependencias.
Dirección: Encomenderos 253, of 12, Las Condes. Metro Tobalaba.
- Envío tradicional de productos vía terrestre o área.

- Envío especial CITYBOX. Para más información y Términos y Condiciones de envío del servicio visitar sitio web www.citybox.cl

b. El cliente se obliga a abonar los costes de envío o transporte de los Productos conforme a lo especificado por Manga Corta dependiendo del lugar y sistema de envío.

c. El pago deberá efectuarse con carácter previo a la entrega y a través del método indicado en el presente instrumento.

d. Para evitar incidencias en la entrega (direcciones erróneas, imposibilidad de encontrar a alguien en el domicilio etc.), es indispensable complementar correctamente el [formulario de envío](#).

f. El precio del transporte se calcula en función a. si el despacho es dentro de Chile ya sea en Santiago o en Regiones o fuera del territorio nacional; b. el volumen y peso de prendas adquiridas y el embalaje utilizado para su envío c. El método de envío de los productos ya sea tradicional o CITYBOX. El precio exacto del transporte se calculará al incluir cada artículo en la bolsa de la compra y figurará en la página que resume la compra antes de la confirmación del pedido y antes del inicio de proceso de pago del artículo.

g. El tiempo de confección de los productos debidos a su exclusividad de diseños tendrán un plazo máximo de 5 días hábiles. Una vez terminado el proceso de confección del producto el lapso de envío y/o entrega del producto dependerá del sistema y lugar de destino señalado en la respectiva solicitud de pedido.

10. GARANTÍA LEGAL

Todos los productos Manga Corta están **garantizados por 3 meses** contado desde la fecha de la boleta o factura del producto. Si la falla ocurre por un error en la manufactura o defecto en los materiales, nosotros repararemos el producto, sin cargos, o lo reemplazaremos, dependiendo la situación.

Esta garantía no cubrirá daños por accidente, uso impropio, negligencia o el decaimiento natural de los colores y materiales después del uso normal de cada artículo.

11. GARANTÍA MANGA CORTA

a. **Manga Corta** ofrece la posibilidad de realizar **devolución** por cualquier motivo de los productos comprados en nuestro sitio web. Solo el producto debe estar sin uso, con etiquetas y en perfectas condiciones.

b. El plazo para ejercer este derecho es de **10 días hábiles** contados desde fecha de la boleta o factura.

c. **Manga Corta** procederá a devolver el importe del valor pagado por el consumidor. El método de devolución del dinero va depender del el medio de pago realizado.

d. Sólo se reembolsará el valor correspondiente al costo del o los productos y no el valor del despacho.

f. El plazo para la devolución del dinero tendrá un máximo de 45 días hábiles.

g. En el caso de requerir un **cambio de producto** se debe cumplir con lo siguiente:

- Presentar la boleta o factura de compra del producto
- Solicitarlo dentro de los **3 meses** posteriores a la entrega de factura o boleta.
- El producto debe estar sin uso, con etiquetas y en perfectas condiciones.
- Tener los embalajes originales.
- En caso de cambios estarán sujetos al stock existente en la tienda

12. NOMBRAMIENTO DE ÁRBITRO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

a. Cualquier dificultad que pudiera producirse entre las partes con motivo de la aplicación, interpretación, cumplimiento, validez o resolución o terminación del presente instrumento, será resuelta en forma breve y sumaria por un árbitro mixto, es decir, arbitrador en cuanto al procedimiento y de derecho en cuanto al fallo, en contra de cuyas resoluciones no procederá recurso alguno, a todos los cuales renuncian desde ya las partes. El árbitro será designado por las partes de común acuerdo o, en su defecto, por la justicia ordinaria. En este último caso, las partes se obligan a concurrir al Tribunal Ordinario que corresponda, para notificarse personalmente de la resolución que fije en comparendo para la designación del árbitro. Lo honorarios del árbitro serán de cargo de la parte que resulte vencida. Para todos los efectos legales que se deriven del presente instrumento, las partes fijan como domicilio especial en la ciudad de Santiago y prorrogan competencia antes sus tribunales.

b. Legislación aplicable. Estos términos y condiciones generales se regirán por la legislación chilena.

13. MODIFICACIONES

Nuestros ***Términos y Condiciones, Políticas de Privacidad, Protección y Bajada de Contenido***, y en general cualquier instrumento publicado en nuestra plataforma se podrá modificar en cualquier momento. No limitaremos los derechos que te corresponden con arreglo a los presentes instrumentos sin tu expreso consentimiento. Publicaremos todas las modificaciones en nuestra plataforma y, si son significativas, efectuaremos una notificación más destacada, por ejemplo, te enviaremos una notificación por correo electrónico si la modificación afecta a determinados servicio. Además, archivaremos las versiones anteriores de los presentes instrumentos para que puedas consultarlas.